

שאלון מיפוי סגנונות בניהול מו"מ ובהתמודדות עם קונפליקטים

Copyright © 1993-1997, Adaptation of Kilman Grid by Pepperdine University Straus Institute for Dispute Resolution. All rights reserved.

הוראות למילוי השאלון

לפניכם שאלון למיפוי סגנונות ניהול משא ומתן וניהול קונפליקטים בו תמצא זוגות של משפטים המתארים סוגים של התנהגויות אפשריות. סמן עיגול סביב "א" או "ב" בכל אחד מהזוגות, בהתאם למידה שבה מתאר המשפט את התנהגותך. לאחר מילוי השאלון, הנך מתבקש לסכם את התשובות בעמודות המתאימות.

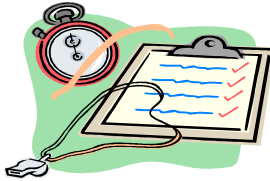
מילוי השאלון הוא עצמי ואין צורך לשתף בתשובות.

חשוב על מצבים שבהם הרצונות שלך שונים מאלה של אדם אחר - כיצד אתה מגיב בדרך כלל למצבים כאלה?

על מנת לקבל תשובות מדויקות יש לבחור קבוצת מקרים הומוגנית יחסית – מעבודתך או מחיך האישיים.

בהרבה מקרים אף לא אחד משני המשפטים מתאר בצורה מדויקת את התנהגותך. בכל זאת, בחר את המשפט היותר מתאים מבין השניים.

חשוב להבהיר כי אין תשובות "נכונות" או "לא נכונות"



1. א. לפעמים אני מניח לאחרים לקחת אחריות לפתרון של בעיה.
ב. במקום לדון על הדברים בהם אנחנו לא מסכימים, אני מנסה להדגיש את הדברים בהם אנחנו כן מסכימים
2. א. אני מנסה למצוא פתרון של פשרה.
ב. אני משתדל לטפל בכל האינטרסים – גם שלי וגם שלו.
3. א. אני בדרך כלל תקיף בניסיון להשיג את מטרותיי.
ב. אני משתדל לרכך את ההרגשות של האדם השני, ולשמור על מערכת היחסים
4. א. אני מנסה למצוא פתרון של פשרה.
ב. אני לפעמים מקריב את הרצונות שלי למען הרצונות של מישהו אחר.
5. א. אני מחפש את עזרתו של אדם אחר כדי להגיע לפתרון.
ב. אני מנסה לעשות כל מה שאפשרי, כדי להימנע ממתחים מיותרים.
6. א. אני מנסה להימנע מיצירת אי-נעימות לגבי עצמי.
ב. אני משתדל שהעמדה שלי תצליח.
7. א. אני מנסה לדחות את העניין, עד שאספיק לחשוב עליו.
ב. אני מוותר על מספר נקודות, בתמורה לאחרות.
8. א. אני בדרך כלל תקיף בניסיון להשיג את מטרותיי.
ב. אני משתדל להביא את כל הנושאים לדין מייד ופתוח.
9. א. אני מרגיש שלא תמיד כדאי לדאוג בקשר לחילוקי דעות.
ב. אני עושה מאמץ כלשהו, ללכת לפי דרכי.

10. א. אני בדרך כלל תקיף בניסיון להשיג את מטרותיי.
ב. אני מנסה למצוא פתרון של פשרה.
11. א. אני משתדל להביא את כל הנושאים לדין מייד ופתוח.
ב. אני משתדל לרכך את ההרגשות של האדם השני ולשמור על מערכת היחסים
12. א. אני נמנע לעיתים מלנקוט בעמדה אשר תביא לחילוקי דעות.
ב. אני אניח לו להחזיק בחלק מהעמדות שלו, אם הוא יניח לי להחזיק בחלק מעמדותיי.
13. א. אני מציע לצד השני שנגיע לעמק השווה.
ב. אני עומד על כך, שאוכל להבהיר את העמדה שלי.
14. א. אני מציג לשני את הרעיונות שלי ומבקש לשמוע ממנו את שלו.
ב. אני מנסה להראות לו את ההיגיון והתועלת בעמדה שלי.
15. א. אני משתדל לרכך את ההרגשות של האדם השני ולשמור על מערכת היחסים שלנו.
ב. אני מנסה לעשות כל מה שאפשר, כדי למנוע מתחים.
16. א. אני משתדל לא לפגוע ברגשות של האחר.
ב. אני מנסה לשכנע את האדם האחר ביתרונות של עמדתי.
17. א. אני בדרך כלל תקיף בניסיון להשיג את מטרותיי.
ב. אני מנסה לעשות כל מה שאפשר, כדי למנוע מתחים.
18. א. אם זה ישמח את האדם האחר, אני עשוי להניח לו שימשיך לדגול בעמדתו.
ב. אני אניח לו להחזיק בחלק מהעמדות שלו, אם הוא יניח לי להחזיק בחלק מעמדותיי.
19. א. אני משתדל להביא את כל הנושאים לדין פתוח ומייד.
ב. אני מנסה לדחות את העניין, עד שאספיק לחשוב עליו.
20. א. אני משתדל לעבוד באופן מייד על חילוקי הדעות שבינינו.
ב. אני מנסה למצוא צירוף הוגן של רווחים ומחירים לכל אחד מאיתנו.
21. א. בעת משא ומתן, אני משתדל להתחשב ברצונותיו של הצד השני.
ב. אני תמיד דוחף לדין ישיר על הבעיה.
22. א. אני מנסה להגיע לעמק השווה.
ב. אני עומד על זכויותיי להשיג את רצונותיי.
23. א. לעיתים קרובות מאוד אני דואג למלא את כל רצונותיי.
ב. לפעמים אני מניח לאחרים לקחת אחריות לפתרון של בעיה.
24. א. אם עמדתו של האדם השני נראית לו מאוד חשובה, אתן לו למלא את רצונו.
ב. אני מנסה להביא אותו לפתרון של פשרה.
25. א. אני מנסה להראות לצד השני את ההיגיון והתועלת שבעמדה שלי.
ב. בעת משא ומתן, אני משתדל להתחשב ברצונותיו של הצד השני.
26. א. אני מציע שנגיע לעמק השווה.
ב. כמעט תמיד אני דואג למלא את כל רצונותיו.
27. א. אני נמנע לעיתים מלנקוט בעמדה, שתביא לחילוקי דעות.
ב. אם זה ישמח את האדם האחר, אני עשוי להניח לו להמשיך לדגול בעמדתו.
28. א. אני בדרך כלל תקיף בניסיון להשיג את מטרותיי.
ב. אני בדרך כלל מחפש את סיועו של אדם אחר בחיפוש אחר פתרון.



29. א. אני מציע שנגיע לעמק השווה.
ב. אני מרגיש שלא תמיד כדאי לדאוג בגלל חילוקי דעות.
30. א. אני מנסה לא לפגוע ברגשות של האדם השני.
ב. אני תמיד משתף את האדם השני בבעיה, כך שנוכל לעבוד עליה ביחד.

הוראות לסיכום השאלון

סמן את האותיות שהקפת בעיגול, לגבי כל פריט שבשאלון:

מותר	נמנע	מתפשר	משתף	תחרותי	
	א				.1
ב		א	ב		.2
				א	.3
ב		א			.4
	ב		א		.5
	א			ב	.6
	א	ב			.7
			ב	א	.8
	א			ב	.9
		ב		א	.10
ב			א		.11
	א	ב			.12
		א		ב	.13
			א	ב	.14
א	ב				.15
א				ב	.16
	ב			א	.17
א		ב			.18
	ב		א		.19
		ב	א		.20
א			ב		.21
		א		ב	.22
	ב		א		.23
א		ב			.24
ב				א	.25
		א	ב		.26
ב	א				.27
			ב	א	.28
	ב	א			.29
א			ב		.30
					סה"כ

לאחר שסיכמת את התשובות, את/ה מוזמנת/ת להזין את התוצאות בקישור הבא:
www.negopro.biz/site/form/showForm.asp?form_id=89438
 ניתוח מקצועי של התוצאות ישלח אליך בהקדם.