

גישור אחד רחוק מדי

תוכנת גישור מתייאשת פחות מהר ממגשר אנושי

המשק הישראלי התמלא בשנים האחרונות במגשרים וכמפשרים, לכל עניין וסכסוך, שהפכו את הגישור לענף משגשג. אם יש משהו שעשוי לשנות את המצב, הרי שזו תוכנת סמארט-סטל (SmartSettle) הקנדית, שלאחרונה עשתה עלייה כאמצעות חברת "גישורים".

התוכנה מגדירה תוצאות מיטביות, גותנת משקלים לכל הקריטריונים, איכותיים וכמותיים, ובשלב שאחרי מלווים האלגוריתמים המתוחכמים שלה את המשאומתן, ומציעים עוד פתרונות, פשרות ושחלופים. בכל מקרה, התוכנה מתייאשת לאט מאוד, ואם היא כבר מגיעה למבוי סתום, זה בשלב הרבה יותר מאוחר ממגשרים אנושיים. עו"ד גוי ארו, בעלי "גישורים", מסתייג מהרעיון שהתוכנה תשנה את הענף: "זו מערכת תומכת משאומתן, ולא מנהלת משאומתן. אין תחליף למגע האנושי". בעידן שבו כל אחד הופך למגשר, אתה לא חושש שהתוכנה תיתן "הבשר" לאנשים הלא-נכונים?

"אני לא יכול לפטיל לחלוטין את האפשרות שיהיו אנשים שינצלו את זה לרעה, אבל זה נעשה גם היום לא-מעט".

קרו צודיאל-הרדי

(02/6)