

עיתון המוסק



קוצ'יק יגשך

סביר שהמגשר יוסי קוצ'יק ימצא נוסחה גואלת למחלוקת הפנסיה בין ההנהלה לעובדים בכנק ישראל. האם יצליח לשקם את מערכת החסמים? ניתוח אסטרטגי

נוי אהרן, כריטיאן קוטור
לאחר חודשים ארוכים, נתבשרנו אתמול כי יוסי קוצ'יק, לשעבר המנהל על השכר באוצר ומנכ"ל משרד ראש הממשלה, מוביל הצעת החסמים בין הנהלה ו-



ברק ב' במשנתו של הסוכן המקוון, ובו יסופו על פגישתו עם תוכנה בשם אלו, העוזר האישי באחד הקניות של Amazon כדי לסייע במסע החיפושים אחר מוצרים לחוגים.

שי הנדלים קלים האשית, בניגוד לפגם הקודמת, שבה ביקשנו מהעורך האישי שלו למצוא מוצרי לנימולא חובב ים בן 67.



הפגם ביקשנו מאיל לעזור לנו לאתר מוצר לאם נעזרת גיל החובבים. המכונה הייתה עוסקת ולבדוק אוד המעמד התכנה עם הפרופיל הכללי ביותר.

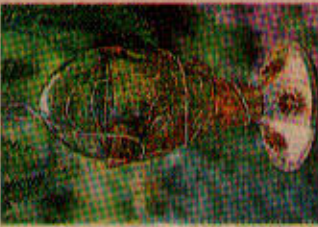
באין הגבלות, שלחה לנו איל ליון להמשיכה דפי אינטרנט תמימים ועמוסים באינטר אקולקטי באין כמותו של המעמד.

מה לא היו לנו שמו מוזן רחוב של



שלי מותנת לכל ארבעה. סלולות מתנה של גרדינה, עונות קמעות מנוצצות המו לבשנים על בנעי יי, שעונים, פרחים, אנטילים מקומיים לפרחים, תיקים מכל סוג. כולל גם תיקי סוף שבוע מיוחדים ואפילו ארגז כלים מיוחד למג.

שני אייטימים בולטים
ברשימה מגיעים מותנת הגנות
המקומות jacksonsuperlinks.com
האחד, מותנת ק הפחמיה ב-179.95



דולר והשע, מתקן מעטב להאכלת יומי דבש עשוי זכוכית ותועות ב-34.95 דולר. מעניין אך מגדים דבר כזה במקום.

הכי מעניינים ברשימה
הארכה המיינעת היו מוקד תכשיטים על ידי גלי קול של שרפר אומי (במבין) במחיר של 89.95 דולר והפריט המכר ביותר בכל אתרי הקניות באשר הם, מטוה אוזי, המופרת את משפר האלגנים באומי הממוצע גם הוא על ידי שרפר אומי תחת התמת הכשרות על אינד האשמה האלגית של אמריקה, במחיר של 349.95 דולר.

כשת חותמת הראשונה - מיל אנה השכר באצד ועי נינה תנאי השכר של העובדים השניים - בין הנהלת הבנק לבין ועד העובדים, וענינה תנאי הפנסיה של העובדים ושאלת קידום בנקם.

במשך חודשים ארוכים עברו הקונפליקטים, כשת החזרות, מספר אוחות מכתבים בין הצדדים, עתידות לבית המשפט העליון, הפניית הסכסוך לפתוח של הוועד המשפטי לממשלה, ריעין למינר ייעוץ מומחה היוני בעניני שכר ואפילו ניסיון של הנגיד קליין למינר רעיה מקרב הנהלת הבנק ועובדיו, שתתפקד בוועדת יישור פנימית. ההתנגלות של תוחת האד מה הלהות נעצרת בידיו של קוצ'יק. מה הוא מתכוון לעשות?

הפנסיה תיפתר, הקונפליקט יישאר

שתי הורעות, אחת משמחת והשנייה קצת פחות. ההודעה המשמחת היא, שניתן להעריך במבטירות גבוהה מאוד שעתיד להימצא פתרון מוסכם על שני הצדדים למחלוקת ביניהם סביב סוגיית הפנסיה. הערכה זו מסתמכת על שני נימוקים מרכזיים: האחד, לאחר מסכת ארוכה של השמעות הדידות, פגיעות אישיות, הוצאת הדיפס מתוך הבנק אל דפי העיתונות וחבלה בעבודתו התקינה של הבנק המרכזי - הצדדים בשלים לניהול מולם ולמצוא נוסחה לפתרון המ' חלוקת הנקודות ביניהם. בשלים אמרנו לא רק שהם כשלים, אלא שארטרטו הצדדים כבר מעלים עובש



לצדדים

קוצ'יק ישמע, קוצ'יק ישאל, קוצ'יק יפגוש הצידה, וקוצ'יק יחזור עם נוסחה גואלת לפתרון הבעיה. אולם, האם בכך ניתן להבטיח כי הנגיד קליין לא ימצא עצמו שוב עומד בבושת פנים מול עובדים ששורקים מולו במשורקות כבזי באמצע טקס הרמת כוסות לשנה החדשה?

מרב הצורך שלהם באינטנסיב היצנית שתנאל אותם מן הנזקים הדידיים שהם גורמים האחד לשני. הנימוק השני נשען על אישיותו הדמותו של מר קוצ'יק כבר סמכה בעניני יחסי עבודה ומחלוקות עסקיות: גם אם לא ייצאו עם מלוא תאוותם ביום ועד העובדים והנהלת הבנק יעריפו 'לסגור עניינים' ולהוריד את הראש אל מתחת לפני המערה התקשר רתמ שחסכסור ביניהם יוצר, ולקבל את מרחו של הגואל הנורו.

ההודעה הפחות משמחת היא שאם קיים מישור שחושב שתנוסחה הגואלת בעניין הפנסיה תביא לה-



פחות עוצמת הקונפליקט ולשיקום מערכת החוסים בין ההנהלה לבין ועד העובדים - סביב להביה שהוא מועד, ובגודל. מריכו הפסימיות כיצד ייתכן שנושא נותן מוכשר ועתיר ניסיון כמר קוצ'יק לא יצליח ליישב את הס' כסדר בבנק המרכזי? ובכן, התשובה נעוצה במהותו האסטרטגית של מר קוצ'יק בשיח התערבות שלו כמנטר, שבטכניקות שהוא יבא עלו לשולח המר'ס ובמנון שבו הוא יגאל את הנישור בין הנהלת הבנק לבין ועד העובדים.

איזה קוצ'יק יקבלו הצדדים

במסגרת הסגנות השונים לניהול הליכי נישור, ניתן להבחין בין שני סיפוסים אידיאליים: הסגנון המקורי והסגנון הסאפסר. הסגנר המקורי יהנו איש מקצוע, בעל ניסיון ורקע בהנמם נשוא הסכסוך. כיוון שכידיו כלים מקצועיים להעריך את עמדות הצדדים, הסבוכיות שבהן הוא נוסק ון מעט אנרגיות: הוא משכנע, דוחק, מאיץ ומבקר את פעולות הצדדים. בדרך כלל, הצדדים סומכים עליו, כי לאור ניסיונו הרב הוא יציע פיתרונות מקובלים לבעיה שמולה הם ניצבים. במקרים קשים יותר, המעריך נשאל לתוד

הקונפליקט ומתפקד כמנע כבורר - מתוקף סמכותו המקצועית ואישיותו המוכמת, הצדדים נוהגים לחק' שוב היטב לכל מילה שהוא מוציא מפה. הם חושבים ויכר גם הוא, כי מילים אלו שוות את משקלו בזהב. לענייננו, הנהלת הבנק הוועיע פנו לקוצ'יק על מנת שינגש בעבורם, בשלב הראשון, פתרון למחלוקת. נובעים רק ממחמיות בתחום הסכסוך, אלא בעיקר ממקצועיותו בניהול תהליכים קונפליקטואליים רבי-סמך דיים, הכוללים הבטחה של מערכת יחסים תקשורת בין אישית, תהליכי מולם והבטחה מקצועיים. המגשר

האפשר משיער את רוב מרצו בבניית תשתית חקיק שורת בין הצדדים, בשיקום יחסי האמון שנפגעו ובסיוע לצדדים להבין בעצמם את מה שהם הוציאו לחשיג. דווקא מתוקף זהותו בעניין הסכסוך, הוא יכול לשמש כמעיין יוצר יצוני לכל צד. שאלות הזמן של אותו מגשר-אפשר מעלות קורות שער מה הצדדים לא כתחו באופן ביקורתי: המבטיחות שבהן הוא נוסק סלולות את הדרך לפיתרונות יצירתיים ומעבר לכך, הוא מטייע לצדדים להתבונן על מכלול מערכת החסיה הרחבה ביניהם, כך שבעתיד יימנעו מוסלמה נוספת ותורה באפשרותם הדרך לפתור את הבעיה ביניהם ללא התערבות נוספת של אינטנסיב היצנית גואלת בגלישה של סופרמן.

או איפה אנהו עומדים ביחס לבנק ישראל? בויו של מר קוצ'יק ניצבות שתי אפשרויות: אם נמתק על הבקשה של הצדדים לניבוט נוסחה לפתרון המחלוקת ביניהם בעניין הפנסיה, הרי שלפנינו אימוץ גישה של נגשר-מעריך קלאסי: קוצ'יק ישמע, קוצ'יק ישאל, קוצ'יק יפגוש הצידה, וקוצ'יק יחזור עם נוסחה גואלת לפתרון הבעיה. אולם, האם בכך ניתן להבטיח כי הנגיד קליין לא ימצא עצמו שוב עומד בבושת פנים מול עובדים ששורקים מולו במשורקות כבזי באמצע טקס כוראות כי יורר ועד העובדים, לנקו, לא ימצא עצמו השכם ועיב מול ניסיונות לכרסום כיוו בקרב העובדים התשובה ברורה.

הדרך האחרת היא ללכת קצת מעבר לסיגיה הצדדי: אם ינצלו הצדדים את הומונות הפו שניתנה להם על מנת ליישב את כל המחלוקות ביניהם באופן מוסכם, הרי שהם לא ידקו שוב, בעוד חצי שנה, לעוררת של קוצ'יק. אם יפססו הצדדים הודמנות זו, סביר להניח כי הם ימצאו תירוץ אחד בכדי לשקוע בסכסוך נוסף. בני הדברים תלויים: כמובן שבצדדים, אך בראש ובראשונה במר קוצ'יק. ייטיב יסי קוצ'יק ליישב את אודותו של הכוס האחרון שלו (אחור בידק), שהעריך לספק לאנשים מכות במקום לספק להם דיגים. ובכן, מר קוצ'יק, ספק להנהלת הבנק ולוועד העובדים את הובה המתאימה ונאל אותם ואת הציבור מהסכסוך הבא ביניהם. ●

עוזר ארז מיעישוריים א.י. ארי הוא מנמחה לניהול מורים קמטר דוא מנשר כהרית וזקוקורט באוניברסיטת העברית

צילום: איל תבור